



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามร้อยยอด โทร. ๐๓๒ ๖๔๖ ๙๑๑

ที่ ปข ๐๘๓๓ / ๙๖๕

วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ปีงบประมาณ  
๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน สาธารณสุขอำเภอสามร้อยยอด

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามร้อยยอด ได้มีการสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือนทั้งเรื่องการร้องเรียนเรื่องทั่วไปและเรื่อง ร้องเรียนเรื่องการหาบริการ **ปรากฏว่าไม่พบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์** แต่เพื่อเป็นการเฝ้าระวัง สำนักงาน สาธารณสุขอำเภอสามร้อยยอด ได้มอบหมายให้งานนิติการงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปฏิบัติหน้าที่รับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามร้อยยอด พร้อมทั้งมีการกำหนดขั้นตอน กระบวนการใน การเปิดช่องทางให้กับประชาชน/เจ้าหน้าที่ที่มีช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์แก่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ สามร้อยยอดและหน่วยบริการอื่น เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานเรื่องดังกล่าว พร้อมทั้งชี้แจง และประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนและเจ้าหน้าที่ได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไป

(นายธวัชชัย อุดมเกษตรรัตน์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ อนุญาต

(นายสำราญ เพ็งสวัสดิ์)

สาธารณสุขอำเภอสามร้อยยอด

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน

(๑ เมษายน ๒๕๖๖-๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)