



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามร้อยยอด โทร. ๐๓๒ ๖๔๖ ๙๑๑

ที่ ปข ๐๘๓๓ / ๔๕

วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ปีงบประมาณ

๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน สาธารณสุขอำเภอสามร้อยยอด

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามร้อยยอด ได้มีการสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือนทั้งเรื่องการร้องเรียนเรื่องทั่วไปและเรื่องร้องเรียนเรื่องการให้บริการ **ปรากฏว่าไม่พบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์** แต่เพื่อเป็นการเฝ้าระวัง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามร้อยยอด ได้มอบหมายให้งานนิติการงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปฏิบัติหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามร้อยยอด พร้อมทั้งมีการกำหนดขั้นตอน กระบวนการในการเปิดช่องทางให้กับประชาชน/เจ้าหน้าที่ที่มีช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์แก่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามร้อยยอดและหน่วยบริการอื่น เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานเรื่องดังกล่าว พร้อมทั้งชี้แจงและประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนและเจ้าหน้าที่ได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไป

(นายรัชชัย อุดมเกษตรรัตน์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

☐ทราบ ☐อนุญาต

(นายชัยยุทธ ธรรมาเจริญราช)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอสามร้อยยอด

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ในรอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๗-๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)